



DITOCORP

IMAGINANDO Y CREANDO CONOCIMIENTO

**AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES
FORMULARIOS WEB Y CANALES DE CONTACTO - DITOCORP S.A.S.**

VERSIÓN 2026

Última actualización: 29 de septiembre de 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

DITOCORP S.A.S., NIT 900.589.969-4, con domicilio en la Calle 74 No. 15-80 Interior 2, Oficina 421, Bogotá D.C., correo electrónico info@ditocorp.co, teléfono +57 300 572 3093 y página web www.ditocorp.co, es responsable del tratamiento de los datos personales suministrados a través de sus formularios web y canales de contacto.

2. INFORMACIÓN QUE PUEDE SER RECOLECTADA

Dependiendo del formulario o canal utilizado, DITOCORP podrá recolectar datos de identificación y contacto, ciudad de residencia, empresa o entidad relacionada, área jurídica de interés, descripción del asunto, documentos que el usuario decida aportar y demás información estrictamente necesaria para gestionar la solicitud. Los formularios que permitan adjuntar documentos podrán contener información financiera, patrimonial, tributaria, judicial, médica, de menores u otros datos sensibles o reservados cuando sean relevantes para el asunto consultado.

3. FINALIDADES NECESARIAS

- Recibir, registrar y responder la solicitud de contacto o servicio.
- Contactar al titular por correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otro canal suministrado por este.
- Realizar un análisis preliminar del asunto y determinar si DITOCORP puede atenderlo.
- Verificar identidad, representación y, cuando corresponda, posibles conflictos de interés.
- Solicitar información o documentos adicionales necesarios para evaluar o prestar el servicio.
- Preparar propuestas, órdenes de servicio, contratos, poderes u otros documentos de vinculación.
- Conservar evidencia de la solicitud, sus documentos y comunicaciones para fines de trazabilidad, seguridad, cumplimiento y defensa jurídica.
- Prevenir fraude, suplantación o usos indebidos de los canales de DITOCORP.



DITOCORP

IMAGINANDO Y CREANDO CONOCIMIENTO

4. DATOS SENSIBLES Y DATOS DE MENORES

El titular declara conocer que no está obligado a suministrar datos sensibles, salvo los eventos expresamente previstos en la ley. El solo envío de documentos o la inclusión de información sensible no se entenderá como una autorización general para su tratamiento. Cuando la autorización sea legalmente necesaria, DITOCORP solicitará una autorización explícita, previa e informada, indicando la naturaleza sensible de la información y la finalidad correspondiente.

Cuando se trate de datos personales de niños, niñas o adolescentes, DITOCORP verificará la representación, autorización o fundamento jurídico aplicable y observará en todo momento su interés superior, el respeto de sus derechos fundamentales y su derecho a ser escuchados de acuerdo con su edad, madurez y capacidad para comprender el tratamiento de la información.

5. INFORMACIÓN DE TERCEROS

Cuando el usuario suministre documentos o datos personales de terceros, manifiesta que la entrega es pertinente para el asunto consultado y que cuenta con autorización, representación, deber legal u otra base jurídica que permita su comunicación a DITOCORP. La Firma podrá limitar, devolver o suprimir información manifiestamente innecesaria para la finalidad del servicio.

6. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y TRATAMIENTO INTERNACIONAL

Para gestionar sus canales y servicios, DITOCORP puede utilizar proveedores de almacenamiento en la nube, correo electrónico, mensajería, alojamiento web, firma electrónica o digital, productividad, seguridad y herramientas de apoyo basadas en inteligencia artificial. Estos servicios pueden implicar tratamiento de información en infraestructura ubicada dentro o fuera de Colombia. DITOCORP aplicará las medidas contractuales, organizacionales y de seguridad que resulten procedentes conforme a la normativa colombiana.

7. DERECHOS DEL TITULAR

El titular puede conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización; conocer el uso dado a su información; solicitar supresión o revocatoria cuando sea procedente; acceder gratuitamente a sus datos y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con la ley. Las solicitudes pueden enviarse a info@ditocorp.co. La Política de Tratamiento de Datos Personales puede consultarse en www.ditocorp.co.

8. TEXTO RECOMENDADO PARA EL FORMULARIO WEB

8.1. Casilla obligatoria - tratamiento necesario

☐ He leído el Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de DITOCORP S.A.S. y autorizo de manera previa, expresa e informada el tratamiento de los datos que suministro para recibir, analizar y gestionar mi solicitud, contactarme, verificar la información proporcionada y adelantar las actuaciones necesarias para evaluar o prestar los servicios jurídicos solicitados. Entiendo que el envío del formulario no crea por sí solo una

2



DITOCORP

IMAGINANDO Y CREANDO CONOCIMIENTO

relación abogado-cliente y que DITOCORP podrá requerir información adicional antes de aceptar el asunto.

8.2. Casilla adicional para formularios que permiten adjuntar documentos con datos sensibles o de niños, niñas y adolescentes

☐ Si voluntariamente adjunto documentos que contengan datos sensibles o información de niños, niñas o adolescentes, autorizo expresamente a DITOCORP S.A.S., cuando dicha autorización sea legalmente exigible, para tratarlos exclusivamente en la medida necesaria para evaluar o atender el asunto jurídico consultado. Entiendo que el suministro de datos sensibles es facultativo, salvo los eventos permitidos por la ley. Si la información corresponde a un niño, niña o adolescente, declaro que cuento con representación, autorización o fundamento jurídico suficiente para suministrarla, según corresponda.

8.3. Casilla opcional - novedades jurídicas y comunicaciones institucionales

Quiero recibir de DITOCORP S.A.S. novedades jurídicas, invitaciones, contenidos informativos y comunicaciones institucionales o comerciales por los siguientes canales, que selecciono voluntariamente:

- ☐ Correo electrónico
- ☐ WhatsApp u otras aplicaciones de mensajería
- ☐ Llamadas telefónicas
- ☐ Mensajes de texto (SMS)

Esta autorización es opcional e independiente de la atención de mi solicitud y de la prestación de servicios jurídicos. Podré retirarla en cualquier momento escribiendo a info@ditocorp.co o utilizando el mecanismo de retiro habilitado en la respectiva comunicación.

DITOCORP respetará los canales autorizados por el titular, las restricciones aplicables del Registro de Números Excluidos (RNE), los horarios, la periodicidad y demás reglas de contactabilidad establecidas en la Ley 2300 de 2023 y las instrucciones vigentes de las autoridades competentes.

8.4. AUTORIZACIÓN EN CONTACTOS INICIADOS POR CORREO ELECTRÓNICO, WHATSAPP U OTROS CANALES DE MENSAJERÍA

Cuando una persona contacte directamente a DITOCORP S.A.S. por correo electrónico, WhatsApp u otro canal de mensajería para solicitar información o servicios jurídicos, DITOCORP podrá remitir el siguiente aviso y solicitud de autorización al inicio de la atención:



DITOCORP

IMAGINANDO Y CREANDO CONOCIMIENTO

"DITOCORP S.A.S., NIT 900.589.969-4, con domicilio en la Calle 74 No. 15-80 Interior 2, Oficina 421, Bogotá D.C., correo info@ditocorp.co y teléfono +57 300 572 3093, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos suministres. Utilizaremos esta información para recibir, analizar y gestionar tu solicitud de servicios jurídicos, contactarte, verificar la información necesaria y solicitar documentos relacionados con tu caso.

Puedes conocer, actualizar y rectificar tus datos, solicitar prueba de la autorización, conocer el uso dado a tu información, solicitar su supresión y revocar la autorización cuando legalmente proceda. Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales está disponible en www.ditocorp.co.

Para autorizar el tratamiento de los datos necesarios para atender tu solicitud, responde: **AUTORIZO.**"

Cuando durante la atención resulte necesario que el interesado suministre información o documentos que contengan datos sensibles, y sea legalmente necesaria su autorización, DITOCORP podrá remitir el siguiente mensaje:

"Antes de enviarnos información o documentos que contengan datos sensibles, te informamos que su suministro es facultativo, salvo los eventos previstos en la ley. Si decides suministrarlos, responde: **AUTORIZO DATOS SENSIBLES**. Con esta respuesta autorizas expresamente a DITOCORP S.A.S. para tratarlos exclusivamente en la medida necesaria para evaluar o atender el asunto jurídico consultado."

9. RECOMENDACIONES DE IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA

- Las casillas de autorización no deben aparecer premarcadas.
- El sistema debe conservar evidencia de la aceptación: fecha y hora, formulario, versión del texto aceptado y un identificador razonable de la solicitud.
- La casilla opcional de novedades jurídicas no debe condicionar el envío del formulario ni la prestación del servicio.
- En formularios con carga de archivos debe mostrarse una advertencia para que el usuario no adjunte información innecesaria y para que verifique que cuenta con base jurídica para suministrar datos de terceros.
- Los enlaces a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a los Términos y Condiciones deben estar visibles antes del botón de envío.
- Si el nuevo sitio implementa cookies analíticas, publicitarias o de terceros no esenciales, debe configurarse un aviso o gestor de consentimiento antes de activarlas cuando legalmente corresponda.
- Cuando la autorización sea obtenida mediante WhatsApp, correo electrónico u otro canal de mensajería, DITOCORP deberá conservar evidencia razonable de la manifestación del titular, incluida la fecha, el canal utilizado y la versión del texto de autorización remitido.



DITOCORP

IMAGINANDO Y CREANDO CONOCIMIENTO

- Para las comunicaciones institucionales o comerciales opcionales, el sistema deberá conservar evidencia de los canales específicamente seleccionados por el titular y permitir modificar o retirar posteriormente dicha autorización.

10. VIGENCIA

Este Aviso de Privacidad y Autorización corresponde a la Versión 2026, actualizada el 29 de septiembre de 2026. DITOCORP deberá mantener disponible la versión vigente y conservar trazabilidad de las versiones utilizadas en sus formularios.